

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPÓŁKI NEUROSOFT

Cel Polityki

Informujemy Państwa, że zasady zawarte w niniejszej Polityce mają zastosowanie w każdym przypadku, gdy korzystają Państwo ze stron internetowych Neurosoft jak również, w każdym innym przypadku, gdy kontaktują się Państwo z naszą Spółką, w tym również w ramach działań prowadzonych przez Neurosoft.

Neurosoft deklaruje, że zarówno witryny internetowe, jak i inne narzędzia wykorzystywane przez spółkę w bieżącej działalności są wytwarzane i dobierane z najwyższą starannością, najnowszą wiedzą techniczną oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz spełniają wymóg zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności tymi, które chronią prywatność osób fizycznych, w tym Użytkowników witryn internetowych, w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,

Gromadzenie informacji – Bezpieczeństwo

Prawo do poszanowania danych osobowych i kontroli nad informacjami jest dla Neurosoft znaczącym elementem codziennej pracy, dlatego też bezpieczeństwo ma kluczowe znaczenie. Neurosoft dobiera środki bezpieczeństwa w oparciu o ciągły proces oceny ryzyka i zagrożeń oraz analizy najnowszych rozwiązań rynku.

Narzędzia – witryny, aplikacje, programy, urządzenia są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa zarówno techniczne jak i organizacyjne, mające na celu ochronę informacji pozostających pod naszą kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Chronimy wszelkie ujawnione nam informacje zgodnie z prawem, standardami, normami dobrymi praktykami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności. Neurosoft posiada wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oparty na międzynarodowej normie ISO/IEC 27001:2014.

Neurosoft powołało Inspektora Ochrony Danych (IOD), który czuwa nad przestrzeganiem reguł związanych z ochroną danych osobowych.

Kontakt w sprawach dotyczące ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych: Inspektor Ochrony Danych Neurosoft., ul. Życzliwa 8, 53-030 Wrocław mail: iod@Neurosoft.pl,

Gromadzenie informacji - Ochrona danych osobowych:

Informacje na Państwa temat, które Neurosoft może przetwarzać w tym gromadzić, obejmują:

- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu;
- dane demograficzne, gdy są powiązane z danymi osobowymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika;
- fotografie i opinie;

- dane dotyczące transakcji, w tym o zamówionych produktach i usługach, dane finansowe oraz zastosowane metody płatności;
- dane dotyczące firmy, takie jak nazwa, wielkość i lokalizacja firmy oraz Państwa rola w firmie;
- dane pochodzące z ankiet oraz informacje publicznie dostępne, takie jak posty z portali społecznościowych;
- niepowtarzalne identyfikatory, takie jak identyfikatory urządzeń mobilnych lub identyfikatory plików cookie w przeglądarce;
- adres IP i informacje, które mogą być określane na podstawie adresu IP, takie jak położenie geograficzne;
- informacje o użytkowanym urządzeniu, takie jak przeglądarka internetowa, typ urządzenia, system operacyjny, obecność lub użytkowanie „aplikacji”, rozdzielczość ekranu i preferowany język;
- dane o zachowaniach komputera podłączonego do Internetu lub urządzenia wykorzystywanego do korzystania ze stron internetowych, takie jak kliknięcia reklam lub ich wyświetlenia, witryny i ich zawartość, daty i godziny aktywności lub wyszukiwań mających na celu zlokalizowanie i odwiedzenie stron internetowych.

Niezależnie od powyższego, mogą zaistnieć okoliczności, w których dla zrealizowania żądanej przez Państwa usługi lub Procesu będą niezbędne inne informacje niż wskazane powyżej. W takich przypadkach zostaną Państwo poinformowani o konieczności udostępnienia określonych informacji, w tym danych osobowych, ze wskazaniem celu ich wykorzystania. Mają Państwo możliwość podjęcia dobrowolnej decyzji, co do udostępnienia lub odmowy udostępnienia swoich danych. Niemniej jednak udostępnienie danych osobowych może być wymagane w sytuacji, w której jest ono niezbędne do zrealizowania usługi lub Procesu każdorazowo określonych w ramach witryny, regulaminów Neurosoft (np. otrzymanie informacji na temat produktu, organizowanego wydarzenia, oferty, pobranie demo, uruchomienie programu stażowego, procesu rekrutacji). W takich przypadkach mogą zostać Państwo poproszeni o wypełnienie i przesłanie formularza/ankiety, w których zostanie Państwu wyraźnie wskazane, jakiego rodzaju dane osobowe i w jakim celu będą gromadzone.

Udostępnione dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu udostępnienia, chyba że przepisy prawa wymagają przechowywania przez okres dłuższy.

W sytuacji, w której ujawnią Państwo w formularzu/ankiecie, relacjach bezpośrednich dane osobowe osoby trzeciej, uznaje się, iż dysponują Państwo zezwoleniem osoby, której dane Państwo ujawnili.

Prysługuje Państwu prawo wglądu, jak i prawo do poprawienia i uzupełniania wszelkich nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych. W każdym czasie przysługuje Państwu również prawo do żądania zaprzestania przetwarzania – usunięcia Państwa danych osobowych. Forma złożenia tego żądania podana jest przy zbieraniu danych lub o ile nie została podana złóż swoje żądanie na adres mailowy iod@Neurosoft.pl.

Zastrzegamy, że Witryny Neurosoft nie zbierają, nie monitorują ani nie weryfikują informacji na temat wieku Użytkowników, którzy je odwiedzają, ani też innych informacji, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie czy Użytkownik (w tym odbiorca i użytkownik list e-mailingowych, uczestnik badań ankietowych i osoba biorąca udział w konkursach organizowanych za ich pośrednictwem) ma zdolność do czynności prawnych.

Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych, nie powinny dokonywać zamówień ani subskrybować usług świadczonych w ramach Witryn Neurosoft, chyba że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych przez Neurosoft w ramach realizacji celu związanego ze wskazanym odpowiednio obszarem działalności Neurosoft. Informujemy, że

Neurosoft może przetwarzać dane w charakterze administratora lub podmiotu przetwarzającego w imieniu innego administratora.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

1. dane kontaktowe, jak imię i nazwisko, adres służbowy, numer telefonu służbowego, numer służbowego telefonu komórkowego, numer faksu służbowego i służbowy adres e-mail lub inne dane kontaktowe podane przez Państwa
2. dodatkowe informacje, które muszą być przetwarzane w związku ze współpracą przy realizacji projektu lub umów albo zostały dostarczone przez Państwa dobrowolnie bezpośrednio jak np. dane osobowe dotyczące kwalifikacji, wymaganych certyfikatów lub dane dotyczące posiadanych pełnomocnictw;

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług);
2. umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z oferowanych usług, w tym dokonywania transakcji i płatności ;
3. zakładania i zarządzania kontem oraz zapewnienia obsługi konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych, obsługi reklamacji, zgłoszeń, wniosków;
4. kontaktu z klientami, użytkownikami;
5. prowadzenia analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej;
6. prowadzenia działań marketingowych podejmowanych samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami;
7. windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
8. archiwizacji;
9. prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa;
10. wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Neurosoft.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie:

1. udzielona zgoda;
2. konieczność wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy;
3. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
4. konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak udzielanie odpowiedzi na Państwa pisma i wnioski.

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. procesorom w związku ze zleconymi przez Neurosoft działaniami realizowanymi w jego imieniu;
2. podmiotom współpracującym, spółkom z grupy Neurosoft oraz kontrahentom;
3. firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki;
4. kancelariom prawnym, którym Neurosoft zlecił np. prowadzenie postępowania;
5. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Państwa dane mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z:

1. działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+);
2. wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics, Gemius Traffic, Chartbeat;

3. wykorzystaniem platform reklamowych służących pozyskaniu środków na utrzymanie serwisów internetowych (w szczególności: Google adsense).

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

1. przepisy prawa, które mogą obligować Neurosoft do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości);
2. okres przez jaki są świadczone usługi;
3. okres dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy
4. okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora;
5. okres na jaki została udzielona zgoda.
6. w przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy maksymalnie 10 lat

Ponadto informujemy, że mają Państwo prawo do:

1. żądania dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych w celu sprostowania danych;
2. żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
3. usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania;
4. wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych;
5. przeniesienia Państwa danych osobowych.

Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora z dopiskiem "Dane osobowe".

Gromadzenie informacji - Polityka cookies

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których przeglądają Państwo treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku, gdy przejście do naszej strony nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika.

Powyższe informacje są zapisywane do tzw. plików "cookies".

Pliki "cookies" używamy w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości

- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- poprawy bezpieczeństwa, poprzez kontrolę nadużyć w procesie korzystania z Witryn,
- uzyskiwania zbiorczych, anonimowych danych statystycznych, aby ulepszać funkcjonalność Witryn,
- utrzymania sesji Użytkownika (dotyczy Witryn z opcją logowania się Użytkowników), aby Użytkownik nie musiał, na każdej stronie Witryny ponownie wpisywać loginu i hasła,
- umożliwienia korzystania z podstawowych funkcjonalności Witryn (np. zapamiętywanie kolejno odwiedzanych stron w celu ich przywrócenia na "żądanie" Użytkownika)
- reklamowym i marketingowym, aby dostosować do preferencji Użytkownika treści reklam oraz tekstów wyświetlanych na Witrynach Neurosoft jak i poza nimi.

W ramach Witryn Neurosoft wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

Sesyjne pliki cookie (tymczasowe) – przechowywane na urządzeniu Użytkownika jedynie w czasie korzystania z Witryn, czyli do momentu wylogowania, wyłączenia Witryny lub wyłączenia wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki,

Stałe pliki cookie – pozostają na urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia ich żywotności (czasu działania sparametryzowanego dla ciasteczka) lub do momentu usunięcia ich przez Użytkownika.

Ustawienia dotyczące plików cookie są indywidualne dla każdej przeglądarki internetowej. Opcją domyślną jest umożliwienie przyjmowania ciasteczek. Mogą Państwo jednak całkowicie wyłączyć tę opcję lub w pewnym stopniu ograniczyć przyjmowanie cookie na swoje urządzenie. Informujemy, że może to wpłynąć na wygodę użytkowania stron, a także spowodować brak lub niewłaściwe wyświetlanie większości stron internetowych. W niektórych przypadkach możliwe jest ustawienie przeglądarki, w taki sposób, by w każdym przypadku wyświetlane było pytanie o zgodę użytkownika na pliki cookie. Daje to Państwu możliwość kontroli nad plikami cookie, ale może spowolnić działanie przeglądarki.

Brak zmiany ustawień w zakresie cookie oznacza, że będą one zamieszczone w Państwa urządzeniu końcowym, a tym samym Neurosoft będzie przechowywać informacje w Państwa urządzeniu końcowym i uzyskiwać do nich dostęp.

Pliki cookie firm niezależnych wykorzystywanych na stronach internetowych Neurosoft

Google Analytics – pliki cookie analiz stron internetowych gromadzą informacje o sposobie korzystania przez odwiedzających z naszej strony, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani oraz liczbie odwiedzin użytkowników i czasie wizyty na tej stronie. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony w stopniu zagregowanym.

YouTube – w stronach internetowych obsługiwanych przez operatora zamieszczone zostały filmy oraz linki do filmów z serwisu YouTube. Wskutek tego podczas przeglądania strony z wbudowaną zawartością pochodzącą z serwisu YouTube lub podaną pod linkami użytkownik może zetknąć się z plikami cookie z tych serwisów. Więcej informacji: www.youtube.com.

Adobe Flash Player – w stronie internetowej wykorzystywane są animacje w technologii Flash. Oprogramowanie Flash Player korzysta z lokalnych obiektów współdzielonych lub plików cookie technologii Flash, aby umożliwić użytkownikowi korzystanie z takich funkcji jak przywracanie automatyczne lub zapisywanie preferencji użytkownika. Pliki cookie technologii Flash są przechowywane na urządzeniu użytkownika w ten sam sposób, jak zwykłe pliki cookie, ale są zarządzane w inny sposób z poziomu przeglądarki. Więcej informacji: www.adobe.com

Chatbot - Wirtualny Doradca umieszczany na stronie internetowej, który rozmawia z użytkownikami w języku naturalnym, udzielając im ogólnych informacji o firmie i warunkach pracy w Neurosoft a także wyszukując oferty pracy na podstawie wybranych przez rozmówcę kryteriów. Wirtualny Doradca przetwarza adres IP oraz zbiera pliki cookies. Informacje te wykorzystywane są do tworzenia statystyk, pomagających zrozumieć, jakich informacji o firmie i pracy w Neurosoft poszukują użytkownicy, ile osób zainteresowanych jest taką formą rozmowy i jak długo trwają poszczególne konwersacje z doradcą.

Udostępnianie witryn

Witryny Neurosoft mogą zawierać linki do stron internetowych innych podmiotów. Neurosoft nie ma wpływu na prowadzoną przez te podmioty politykę prywatności ich stron internetowych i nie ponosi za nią odpowiedzialności.

Zmiany Polityki Prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.